



# Sadok RAIS

Ingénieur, MAE

A la recherche d'un CDI

INSAT | IAE Paris-Sorbonne

[sadokrais@gmail.com](mailto:sadokrais@gmail.com)

LinkedIn - [Sadok RAIS](#)

+33 06 13 88 96 76

Paris, France

*Ingénieur de formation, diplômé d'un M2-MAE en Management de Projets et Innovation à l'IAE Paris-Sorbonne, je suis à la recherche d'un CDI, disponible immédiatement*

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Chef de Projet – Chargé de Clients Stratégiques Big Pharma** Sept. 2024-Sept. 2025  
Dassault Systèmes — Vélizy-Villacoublay, France

- **Gestion de comptes clients stratégiques (Key Accounts)** : Point de contact principal entre les clients Life Sciences, les équipes R&D, support et commerciales pour garantir la satisfaction, l'adoption et la rétention des solutions logicielles PLM (3DEXPERIENCE, ENOVIA, BIOVIA)
- **Onboarding & Adoption produit** : Accompagnement des clients dans le déploiement de solutions PLM & RIM (use cases, roadmap, phases de déploiement, Go-live), assurant l'alignement entre besoins métiers et solutions techniques
- **Suivi de la performance & satisfaction client** : pilotage des KPIs (usage, délais, qualité, risques), remontée des feedbacks clients et mise en œuvre de plans d'actions correctifs → 95 % des KPIs atteints et -15 % de temps de traitement des données réglementaires
- **Gestion proactive des risques & escalades** : identification et mitigation de risques critiques, coordination des parties prenantes internes pour sécuriser la continuité de service et la valeur client

**Compétences** : Customer Success, Account Management, Adoption logicielle, Relation client, KPI, PLM, SaaS B2B

**Ingénieur de recherche R&D- Biologie Moléculaire et bio-informatique structurale** Fév. 2024-Juillet 2024  
EBI Ecole de Bio-Industries — Cergy, France

- **Pilotage Complet de Projet de Recherche** : Gérer et diriger un projet de recherche stratégique explorant l'interaction entre un motif biomimétique de la fibronectine et le collagène de type I, identifiant une nouvelle piste pour la régénération tissulaire
- **Gestion et Livrable Qualité** : Diriger une équipe de 3 assistants de recherche, assurant la conformité des données (traçabilité type BPF/GxP) et la gestion budgétaire du projet. Le travail a abouti à la rédaction d'un article scientifique complet (en cours de soumission)

**Compétences** : Gestion de projet R&D, Bio-informatique structurale, Modélisation moléculaire, Interaction protéine-protéine, Conformité GxP

**Chef de Projet Innovation – Programme SPARK (mi-temps)** Oct. 2022 – Juin 2023  
Fondation BIAT — Tunis, Tunisie

- **Accompagnement de porteurs de projets ("clients") sur l'ensemble du cycle de vie de projets innovants** : cadrage, idéation, prototypage, restitution
- **Animation d'ateliers et coaching personnalisé**, avec un fort focus sur l'engagement, la satisfaction et la montée en compétences des bénéficiaires
- **Résultats concrets** : 8 prototypes fonctionnels présentés à un comité d'investissement

**Assistant Administratif et Gestion Opérationnelle (mi-temps)** Juillet 2020 – Dec. 2023  
Société ATOUT — Tunis, Tunisie

- **Gestion administrative quotidienne** : traitement des documents administratifs, suivi des dossiers clients et fournisseurs, gestion des contrats et facturation
- **Interface interne & externe** : coordination entre les équipes de production, la direction et les partenaires externes (clients, transporteurs, fournisseurs)
- **Suivi opérationnel & reporting** : mise à jour de tableaux de bord (commandes, délais, stocks), contribution à l'amélioration de l'organisation interne et du respect des délais
- **Support à la relation client** : gestion des demandes clients, suivi des commandes et résolution de problématiques simples en lien avec la production

## EDUCATION

**Séminaire : Visites d'entreprises et d'usines – Production et supply chain** Mai 2025  
Capgemini – Safran – EssilorLuxotica – Alstom – Bangalore, Inde

**M2-MAE en Management de Projets et Innovation (MPI)** 2024 – 2025  
IAE Paris Sorbonne - Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne – Paris, France

**Diplôme d'ingénieur en Industries - Option Recherche et Innovation** 2019 – 2024  
INSAT - Institut National des Sciences Appliquées et de Technologie – Tunis, Tunisie

## LANGUES

Anglais (EFset : Niveau C1), Français (Courant, TCF C2)